

## PÓLIZA DE GARANTÍA

**Términos de Garantía:** Respecto a los **SOPORTES SOLARES** marca **CONNERA®** serie **AURAXN**, la empresa ofrece los siguientes términos:

a) La función mecánica de la serie AURAXN marca CONNERA®, está garantizada por un periodo de 15 años a partir de su fecha de facturación siempre y cuando, la instalación fue realizada considerando:

- Los soportes espaciados a 2 m y firmemente anclados a la losa.
- Los torques máximos para los diferentes tornillos; 18 Nm para tornillería de sujeción de los rieles base en los tripies y de 8 Nm para la tornillería de los clamps o sujetadores de paneles fotovoltaicos.

**Condiciones de la Garantía:** Esta aplica solo para equipos vendidos directamente por la Empresa a Distribuidores Autorizados. Cualquier equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. La Empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

**Garantía Exclusiva:** Las garantías de los equipos son hechas a través de este certificado, ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía.

**Procedimiento para reclamo de garantía:**

- 1) El equipo debe de ser enviado al Centro de Servicio de la Empresa, adicional al equipo deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía debidamente firmada y sellada.
- 2) Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente.
- 3) La responsabilidad de la Empresa es limitada solo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Daños por el retraso, uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no es responsabilidad de la Empresa. Tampoco la Empresa se hace responsable por los daños

consecuenciales generados a raíz del desuso del equipo.

La Empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque así como; fenómenos naturales extremos (descargas eléctricas atmosféricas, tornados, huracanes, terremotos, granizo, hielo, etc.)

La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la Empresa hayan afectado al equipo, en su funcionamiento y/o comportamiento como:

- a) Manejo incorrecto.
- b) Instalación o aplicación inadecuada.
- c) Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
- d) Daño accidental o intencional.
- e) Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico así como daños ocasionados por fuerzas naturales.
- f) Cuando se haya solicitado el envío del equipo y éste no sea recibido en el domicilio de la Empresa.
- g) Que las condiciones atmosféricas donde se instale el producto no estén libres de agentes corrosivos.

Bajo las condiciones de este certificado la Empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier equipo que tenga una reclamación por garantía en su Centro de Servicio.

Para cualquier duda o aclaración respecto a este certificado de Garantía o al uso del equipo, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio a cliente.

Se excluye de esta garantía el acabado anodizado del aluminio, el cual cuenta con una garantía de 30 días. Esto incluye descamaciones visibles o agrietamientos.

**REPRESENTANTES AUTORIZADOS EN MÉXICO:**

**Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.**  
 Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México  
 Conmutador: (826) 26 80 802  
**Internet: [www.vde.com.mx](http://www.vde.com.mx)**  
**Correo electrónico: [soportetecnico@vde.com.mx](mailto:soportetecnico@vde.com.mx)**



**COLOMBIA:**

**ALTAMIRA Water, Ltda.**  
 Autopista a Medellín  
 Km. 2.4 Vía Siberia Costado sur  
 Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80  
 Bodega 35 y 36, Cota, Cundinamarca, Colombia  
 Conmutador: +57-(1)-8219230  
**Internet: [www.altamirawater.com](http://www.altamirawater.com)**  
**Correo-e: [servicio@altamirawater.com](mailto:servicio@altamirawater.com)**

Distribuidor: \_\_\_\_\_

Usuario: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra / instalación: \_\_\_\_\_

No. de factura: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Descripción de la falla: \_\_\_\_\_

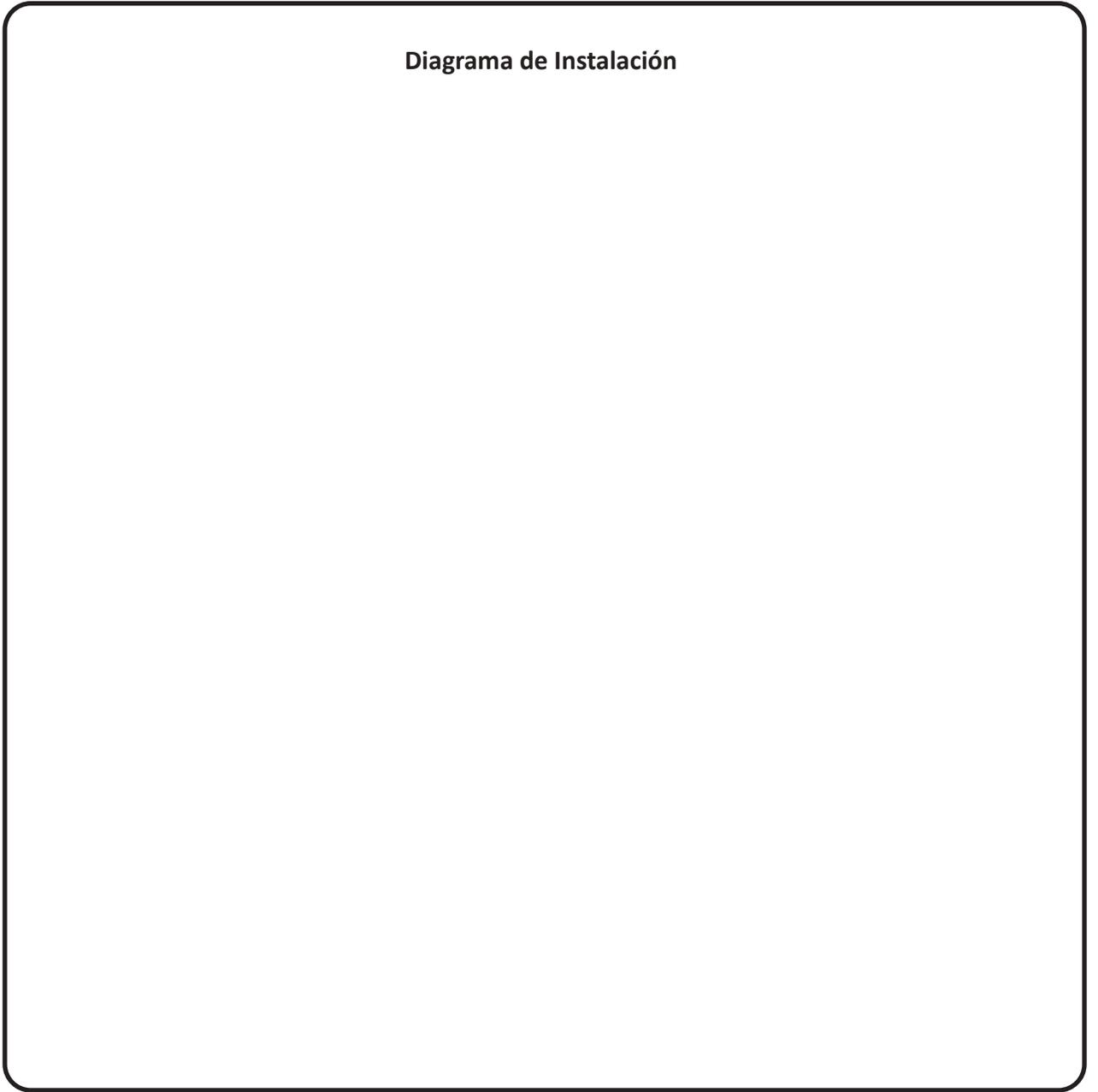
Fecha: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Sello de distribuidor

Favor de utilizar el reverso de esta hoja para describir el diagrama de instalación.

**Diagrama de Instalación**



**Observaciones** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---